

Managed Device Pool Service von circulee – effiziente IT-Verwaltung für Dein Unternehmen



Der Managed Device Pool Service von circulee bietet eine effiziente und nachhaltige Lösung für die Verwaltung Deiner IT-Geräte. Unsere Dienstleistung umfasst alle Aspekte des Geräte-Managements, von der Beschaffung und Lagerung bis hin zum individuellen Versand und der sicheren Datenlöschung.

Managed Device Pool Service auf einen Blick:

- ✓ **Beschaffung und Lagerung:** Wir stellen hochwertige, refurbished IT-Geräte bereit, die flexibel eingesetzt werden können. Die Lagerung der Geräte übernehmen wir für Dich.
- ✓ **Versand an Mitarbeitende:** Auf Wunsch versenden wir die Geräte direkt an die individuellen Standorte Deiner Mitarbeitenden.
- ✓ **Rücknahme und Datenlöschung:** Verlassen Mitarbeitende Dein Unternehmen, nehmen wir die Geräte zurück, löschen alle Daten sicher und zertifiziert und bereiten die Geräte für den nächsten Einsatz vor.

- ✔ **TÜV-zertifizierter Qualitätsprozess:** Jedes Gerät durchläuft einen 19-stufigen Qualitätsprozess (inklusive Prüfung von Festplatte, RAM, Batterie, Display etc.), um sicherzustellen, dass es den höchsten Standards entspricht, bevor es wieder in den Device Pool aufgenommen wird.
- ✔ **Transparentes Reporting:** Du erhältst auf Wunsch regelmäßige Reports zu den aktuellen Beständen in Deinem Device Pool sowie eine detaillierte Auflistung der versendeten Geräte inkl. DHL Tracking IDs.

Mit dem Managed Device Pool Service von circulee kannst Du Dich auf Dein Kerngeschäft konzentrieren, während wir die Verwaltung und den nachhaltigen Einsatz Deiner IT-Geräte übernehmen. Entdecke die Vorteile eines flexiblen, sicheren und umweltfreundlichen IT-Managements mit circulee.

Servicebeschreibung

Managed Device Pool Service von circulee

Die nachfolgenden Abschnitte enthalten detaillierte Informationen zu den allgemeinen Bedingungen, dem Bestellprozess, Garantiebedingungen, Versand- und Rücknahmeverfahren, Qualitätsprüfung sowie Reporting. Bitte lies diese Servicebeschreibung sorgfältig durch, um alle Vorteile und Anforderungen unseres Services optimal nutzen zu können.

Allgemeine Informationen

- ✔ Der Managed Device Pool Service (nachfolgend "MDPS" genannt) kann nur für bei circulee erworbene Geräte in Anspruch genommen werden.
- ✔ Der MDPS gilt für die Gerätekategorien Laptop, Monitor, Smartphone und Tablet. Zubehör-Artikel sind vom MDPS ausgeschlossen.
- ✔ Der MDPS erfordert ein angemessenes Mindestbestellvolumen pro bestellter Gerätekategorie pro Jahr.
- ✔ Im Rahmen des MDPS erhältst Du einen Fixpreis pro Gerätekategorie, abhängig vom jeweiligen Gerätemodell. Der Preis wird Dir im initialen Angebot der Erstbestellung mitgeteilt.



Bestellprozess

- ✓ Die Bestellungen für den Device Pool erfolgen über Deinen zuständigen circulee Key Account Manager.
- ✓ Das Mindestbestellvolumen für eine Device Pool Bestellung beträgt 5 Geräte pro Gerätekategorie.
- ✓ Bestellungen neuer Device Pool Geräte müssen ca. 2 Wochen vor geplantem Einsatz der Geräte erfolgen.



Garantie

- ✓ Für alle Device Pool Geräte gilt die circulee Standardgarantie von einem Jahr ab Rechnungsdatum des jeweiligen Geräts gemäß § 8 unserer AGB.
- ✓ Sofern Geräte als Garantiefall zurückgesendet werden, jedoch kein Garantiefall im Sinne der AGB vorliegt, gehen die Geräte zurück in den Device Pool und die Turn-Around Gebühr (siehe 6.3) wird berechnet.



Versandprozess

- ✓ Für den Versand an die individuellen Standorte Deiner Mitarbeitenden musst Du dem circulee Key Account Manager frühzeitig eine Liste der Versandadressen in geeignetem Format zukommen lassen. Die Liste sollte folgende Informationen enthalten:
 - Name des Empfängers
 - Adresse des Empfängers
 - E-Mail-Adresse des Empfängers
 - Geräte, die der Empfänger erhalten soll
- ✓ Der Empfänger erhält eine Versandbestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse sowie die Tracking-ID zur Sendungsverfolgung.
- ✓ Für die Zustellung der Geräte sind mindestens 4 Werktage einzuplanen.



Rücknahmeprozess

- ✓ Es werden drei Retourengründe unterschieden:
 - **Defekt bei Ankunft:** Das Gerät kam defekt an (detaillierte Problembeschreibung erforderlich). Die Meldung muss innerhalb von 30 Tagen nach Ankunft erfolgen. Nach Bestätigung des Defekts erfolgt keine Berechnung der Turn-Around Gebühr.

- **Garantiefall:** Das Gerät weist einen von der Garantie gedeckten Fehler auf (detaillierte Problembeschreibung erforderlich). Bei gültigem Garantiefall erfolgt keine Berechnung der Turn-Around Gebühr.
 - **Unternehmensabgang:** Das Gerät wird zurückgesendet, um es in den Device Pool zurückzuführen. Die Turn-Around Gebühr wird berechnet.
- ✓ Für die Anmeldung von Retouren sind die folgenden Informationen erforderlich:
- Name des betroffenen Mitarbeitenden
 - E-Mail-Adresse des betroffenen Mitarbeitenden
 - circulee Bestellnummer (optional)
 - Betroffenes Modell
 - Reklamationsgrund
 - Detaillierte Beschreibung (nur bei Defekt bei Ankunft und im Garantiefall)
- ✓ circulee übernimmt kein Monitoring darüber, ob angemeldete Retouren tatsächlich versendet wurden.
- ✓ Es werden nur die Geräte, nicht aber Zubehör-Artikel zurückgenommen.
- ✓ circulee übernimmt keine Verantwortung für Versandschäden bei der Retoure.
- ✓ circulee stellt keine zusätzlichen Kartonagen für den Rückversand zur Verfügung.

Rückführung in den Device Pool

- ✓ Jedes zurückgeführte Gerät durchläuft unseren TÜV-zertifizierten 19-stufigen Qualitätsprozess (inkl. Vollständigkeitsprüfung, kosmetischer Prüfung, technischer Prüfung). Darüber hinaus erfolgt eine zertifizierte Datenlöschung und eine professionelle Reinigung.
- Geräte, die unsere A-Grade-Qualitätsstandards weiterhin erfüllen, gehen zurück in den verfügbaren Device Pool Bestand des Kunden.
 - Geräte, die unsere A-Grade-Qualitätsstandards nicht mehr erfüllen, werden einer Wiedervermarktung bzw. einem umweltgerechten Recycling zugeführt (siehe 7).
- ✓ Für jedes Gerät, das zurück in den Device Pool gesendet wird, wird eine Turn-Around Gebühr berechnet. Diese umfasst:
- Versand
 - Rückversandlabel
 - Vollständige TÜV-zertifizierte Qualitätsprüfung
 - Zertifizierte Datenlöschung
 - Neuinstallation des Betriebssystems
 - Reinigung
 - Wiedereinlagerung

- ✓ Die Turn-Around Gebühr beträgt:
 - 100,00 € für Laptops
 - 60,00 € für Monitore, Smartphones und Tablets

Wiedervermarktung und Verwertung

- ✓ Geräte, die nach Prüfung nicht mehr den A-Grade-Qualitätsstandards entsprechen, werden einer Wiedervermarktung bzw. einem umweltgerechten Recycling zugeführt.
- ✓ circulee führt mindestens einmal pro Halbjahr eine Vermarktung der betroffenen Geräte durch.
- ✓ Bei erfolgreicher Vermarktung erhältst Du 70% des erzielten Restwerts der Geräte.

Reporting

- ✓ Auf Wunsch erhältst Du ein regelmäßiges Reporting. Das Reporting enthält:
 - **Bestandsübersicht:** Anzahl der Geräte pro Modell, die sich aktuell in Deinem Device Pool befinden.
 - **Bestellübersicht:** Detaillierte Übersicht Deiner Bestellungen inklusive Versandstatus und -datum, Versandadressen und Seriennummern.

Unser Managed Device Pool Service lässt sich flexibel an Deine geschäftlichen Anforderungen anpassen. Kontaktiere unser Vertriebsteam für eine persönliche Beratung!





Wir machen nachhaltige IT zu einem neuen Standard für Unternehmen.

Circulee ist ein innovatives Startup, das sich leidenschaftlich für das Konzept der Kreislaufwirtschaft einsetzt. Unser Ziel ist es, durch die Wiederverwendung von IT-Hardware neuen Wert zu schaffen. Wir sind überzeugt, dass Unternehmen und Organisationen eine Verantwortung für Nachhaltigkeit tragen, und hier kommt gebrauchte IT ins Spiel. In enger Zusammenarbeit mit renommierten IT-Leasingunternehmen stellen wir sicher, dass sowohl Produktqualität als auch Datensicherheit gewährleistet sind. Unserer Mission liegt die feste Überzeugung zugrunde, die vorzeitige Entsorgung von Elektronik zu verhindern.

Wir setzen auf die transformative Kraft der zirkulären Wertschöpfung, denn durch die Wiederverwendung von IT-Hardware reduzieren wir nicht nur den Ressourcenverbrauch, sondern auch die Umweltbelastung. Unsere Maßnahmen tragen dazu bei, den Lebenszyklus von Geräten zu verlängern und gleichzeitig Abfall zu minimieren und wertvolle Ressourcen zu schonen. Bei circulee sind wir fest davon überzeugt, dass die Kreislaufwirtschaft einen bedeutenden Beitrag zur Nachhaltigkeit leistet. Indem wir den Wert bereits vorhandener Geräte nutzen, verfolgen wir eine nachhaltige Vision für eine bessere Zukunft.

